

Pelatihan Pemeliharaan *Website* Sistem Informasi Rukun Warga

Siti Nurhasanah Nugraha^{1*}, Irwan Herliawan², Ami Rahmawati¹, Diah Ayu Ambarsari¹, Muhamad Fikri¹

¹Program Studi Sistem Informasi, ²Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Informasi,
Universitas Nusa Mandiri, Jakarta, Indonesia

E-mail: siti.nhg@nusamandiri.ac.id*, irwan.iem@nusamandiri.ac.id, ami.amv@nusamandiri.ac.id,
diah.das@nusamandiri.ac.id, 11270776@nusamandiri.ac.id

Received: June 15, 2023 | Revised: July 21, 2023 | Accepted: August 7, 2023

Abstrak

Pesatnya perkembangan teknologi membuat penyebaran informasi tidak hanya dilakukan melalui media luring, media daring juga turut berkontribusi dalam menyediakan informasi. Salah satu bidang yang memanfaatkan teknologi informasi pada proses pelayanannya yaitu Rukun Warga (RW). RW 13 merupakan satu dari 22 RW yang berada di Kelurahan Cipinang Melayu yang saat ini proses pelayanannya masih menggunakan sistem manual. Selain itu permasalahan yang dialami para pengurus RW 13 adalah kurangnya pengetahuan dalam mengelola dan memelihara *website*. Sebagai bentuk pelayanan kepada masyarakat sekitar, sekelompok dosen dari Universitas Nusa Mandiri mengadakan kegiatan pengabdian masyarakat di lingkungan RW 13 berupa kegiatan pelatihan pemeliharaan *website* sistem informasi RW. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada para peserta betapa pentingnya memelihara *website* sehingga *website* akan tetap berjalan optimal. Peserta pada kegiatan ini yaitu pengurus Rukun Tetangga (RT), pengurus RW serta pemuda pemudi pengurus Karang Taruna RW 13. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah pelatihan dengan penyampaian teori interaktif, sedangkan metode praktik menggunakan metode simulasi dan tanya jawab. Hasil evaluasi dari kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilakukan berdasarkan pengisian kuesioner oleh 20 peserta dapat disimpulkan bahwa peserta merasa puas atas terlaksananya kegiatan pelatihan ini sehingga dapat meningkatkan pengetahuan, pemahaman serta keterampilan peserta akan pentingnya pemeliharaan *website*. Selain itu peserta berpendapat bahwa kegiatan pengabdian berupa pelatihan ini telah memenuhi harapan peserta, dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan peserta, serta dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada.

Kata kunci: Pelayanan Masyarakat; Pemeliharaan *Website*; Pengabdian Masyarakat; RW 13 Cipinang Melayu

Abstract

The rapid development of technology has made information dissemination not only through offline media, but also online media contribute to the provision of information. One of the areas that use information technology in the service process is Rukun Warga (RW). RW 13 is one of 22 RW's in Cipinang Melayu Village, which currently uses a manual system in the service process. In addition, the problem faced by the administrators of RW 13 is the lack of knowledge

in managing and maintaining the website. As a form of service to the surrounding community, a group of lecturers from Universitas Nusa Mandiri conducted a community service activity in the environment of RW 13 in the form of training activities on website maintenance of the Neighborhood Information System. This activity aims to make the participants understand how important it is to maintain the website so that the website will continue to run optimally. Participants in this community service activity are RT administrators, RW administrators, and youth from RW 13 youth organizations. The method used in this community service activity is interactive theoretical training, while the practical method uses simulation and question and answer methods. The evaluation results of the community service activities conducted based on the completion of questionnaires by 20 participants can be concluded that the participants are satisfied with the implementation of this training activity so that it can increase the knowledge, understanding and skills of the participants on the importance of website maintenance. In addition, the participants argue that this community service activity in the form of training has met the expectations of the participants, can increase the knowledge and skills of the participants, and can help solve existing problems.

Keywords: *Community Service; RW 13 Cipinang Melayu; Society Service; Website Maintenance*

Pendahuluan

Selain melakukan penelitian dan pengajaran, dosen di perguruan tinggi dituntut untuk mengabdikan kepada masyarakat melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa kegiatan pengembangan, promosi, dan pelatihan IPTEKS (Riduwan, 2016). Pesatnya perkembangan teknologi saat ini membuat penyebaran informasi tidak hanya dilakukan melalui media luring, tetapi media daring pun turut berkontribusi menyediakan informasi bagi setiap organisasi atau perusahaan yang membutuhkan informasi tersebut dengan cepat, tepat dan akurat (Setiani dkk., 2021). Saat ini, teknologi sudah dimanfaatkan pada semua bidang kehidupan (Amalia & Rachmawati, 2020), salah satunya di lingkungan Rukun Warga (RW).

RW adalah bagian dari kerja lurah dan merupakan lembaga yang dibentuk melalui musyawarah pengurus Rukun Tetangga (RT) di wilayah kerjanya yang selanjutnya ditetapkan oleh Pemerintah Desa atau Lurah (Arohman dkk., 2022). Pembentukan RW ini bertujuan untuk menunjang produktivitas, efektifitas, dan efisiensi pada suatu organisasi dalam menyelesaikan masalah terutama dalam memberikan pelayanan, salah satunya yaitu pelayanan kepada penduduk di RT/RW (Setiani dkk., 2021). RW 13 yang memiliki 9 RT, merupakan salah satu dari 22 RW yang berada di Kelurahan Cipinang Melayu, Kecamatan Makasar, Kota Jakarta Timur. Saat ini sistem yang berjalan pada RW 13 masih menggunakan sistem manual sehingga akan menyulitkan dan memperlambat pada proses pelayanannya (Munazilin & Susanto, 2021).

Pemanfaatan teknologi di lingkungan RW tentunya akan sangat membantu para pengurus RW (Arsi dkk., 2019), seperti halnya dalam pengelolaan data penduduk, pembuatan surat menyurat, penyebar luasan pengumuman ataupun informasi mengenai RW (Singgalen, 2021). Selain itu permasalahan yang dialami para pengurus RW 13 adalah kurangnya pengetahuan dalam mengelola dan memelihara *website*. Kurangnya kemampuan para pengurus RW setempat dalam mengelola dan memelihara suatu sistem informasi akan berdampak pada berjalannya sistem informasi tersebut menjadi kurang optimal (Duskarnaen & Nurhidayat, 2022). Pemeliharaan suatu sistem informasi perlu dilakukan dengan tujuan untuk memperpanjang usia penggunaan sistem tersebut (Madeira dkk., 2022).

Dari permasalahan tersebut disimpulkan bahwa saat ini RW 13 membutuhkan pelatihan dalam mengelola dan memelihara *website*. Pemeliharaan *website* merupakan serangkaian tindakan yang dilakukan secara rutin untuk menjaga dan memperbaharui fungsi, keamanan, dan kinerja sebuah *website* sehingga *website* akan tetap berjalan optimal (Jaenudin dkk., 2016). Sebagai kampus yang bergerak di bidang IT, Universitas Nusa Mandiri (UNM) bekerja sama dengan pengurus RW 13 untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Sebelumnya telah dilakukan pembuatan *website* sistem informasi RW oleh kelompok lain dari dosen Universitas Nusa Mandiri, maka dari itu kami mengadakan kegiatan pengabdian masyarakat di lingkungan RW 13 dengan memberikan pelatihan pemeliharaan *website* untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman serta keterampilan para pengurus RW dalam pemeliharaan *website*.

Kegiatan ini dilaksanakan sebagai bentuk pelayanan kepada masyarakat untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi. Diharapkan dengan adanya kegiatan ini dapat menambah pengetahuan para pengurus dalam mengelola dan memelihara *website*, sehingga pelayanan yang diberikan menjadi semakin efektif dan efisien. Selain itu dengan adanya pelatihan pemeliharaan *website* yang dilakukan dapat membuat *website* berjalan optimal sehingga dapat menghindari kehilangan data karena virus atau kemungkinan data dicuri oleh oknum yang tidak bertanggung jawab.

Metodologi

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan secara luring oleh dosen Universitas Nusa Mandiri yang tergabung dalam satu tim PKM. Adapun metode pelaksanaan pengabdian masyarakat dilakukan sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini anggota pengabdian masyarakat melakukan survei terlebih dahulu untuk mengetahui situasi dan permasalahan yang ada di lingkungan mitra yang dijadikan objek pengabdian. Peserta yang akan difokuskan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah pengurus Karang Taruna dan pengurus RW 13 Cipinang Melayu.

2. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan pengabdian masyarakat dilakukan pada Minggu, 11 Juni 2023 secara luring yang bertempat di *URBAN FARMING* RW 13 Cipinang Melayu dan dihadiri oleh pengurus RT, pengurus RW serta pemuda pemudi pengurus Karang Taruna di lingkungan RW 13. Adapun rencana kegiatan pengabdian masyarakat sebagai berikut: 30 menit persiapan dan 150 menit pemaparan materi dalam bentuk ceramah dan praktik pemeliharaan *website*.

3. Tahap *Monitoring* dan Evaluasi

Pada tahap ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada para peserta yaitu pengurus Karang Taruna dan pengurus RW 13 Cipinang Melayu untuk mengetahui bagaimana respon kegiatan pelatihan yang telah dilakukan dari peserta.

Hasil dan Pembahasan

Dengan adanya kegiatan pelatihan yang dilakukan pada pengurus RW dan pengurus Karang Taruna di lingkungan RW 13 Cipinang Melayu, tentunya dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan teknologi khususnya pada pemeliharaan *website*. Pada pengabdian masyarakat ini peserta diberikan pelatihan tentang bagaimana cara memelihara *website*. Peserta pada pengabdian masyarakat ini diikuti oleh pengurus RT, pengurus RW serta pemuda pemudi pengurus Karang Taruna di lingkungan RW 13. Adapun sebelum diadakannya kegiatan ini permasalahan yang dialami para pengurus RW 13 adalah kurangnya pengetahuan dalam mengelola dan memelihara *website*. Pada Gambar 1, 2, 3, dan 4 dapat diamati dokumentasi kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan pada hari Minggu, 11 Juni 2023 di lingkungan RW 13 Cipinang Melayu, Jakarta Timur.

Pada kegiatan pelatihan ini peserta diperkenalkan terlebih dahulu mengenai dasar-dasar *website*, cara penggunaan *website* serta fitur-fitur yang ada pada *website* RW 13. Selanjutnya peserta diberikan materi mengenai hal-hal yang harus dilakukan dalam pemeliharaan *website*, mulai dari pentingnya pemeliharaan *website* serta upaya dalam melakukan pemeliharaan *website*. Pada Gambar 5 dapat diamati halaman beranda *website* RW 13.



Gambar 1. Persiapan Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat



Gambar 2. Sambutan Ketua RW 13 Cipinang Melayu



Gambar 3. Pemaparan Materi oleh Tutor



Gambar 4. Suasana Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Upaya pemeliharaan *website* yang dapat dilakukan menurut (Krisdiyanto dkk., 2022) diantaranya sebagai berikut:

1. Pembaruan Perangkat Lunak

Pembaruan ini dapat meliputi pembaruan sistem operasi, pembaruan CMS dan pembaruan tema yang bermanfaat untuk perbaikan *bug*, perbaikan fitur serta meningkatkan keamanan.

2. Pemantauan Kinerja

Upaya ini dapat meliputi pemantauan kecepatan muatan halaman dan waktu respon dengan menggunakan *Google PageSpeed Insight* atau *Gtmetrix*.

3. Pencadangan Data

Upaya ini sangat penting dan sebaiknya rutin dilakukan sehingga data-data yang berkaitan dengan *website* dapat selalu terjaga. Pencadangan data dapat disimpan di *Cloud*, perangkat penyimpanan eksternal maupun tempat cadangan lain yang aman.

4. Pemantauan Tautan

Lakukan pemeriksaan dan perbaiki tautan yang rusak atau mati dengan menggunakan *Screaming Frog* atau *Google Search Console*.

5. Pembaruan Konten

Pentingnya pembaruan konten secara rutin untuk menjaga informasi tetap relevan dan menarik bagi pengunjung. Lakukan pemeriksaan kesalahan penulisan gambar yang hilang, tautan yang tidak berfungsi sehingga *website* akan selalu tetap terjaga keamanannya.



Gambar 5. Tampilan Halaman Beranda *Website* RW 13

Dengan upaya-upaya pemeliharaan *website* tersebut tentunya akan sangat dapat membantu para peserta dalam mengelola *website* nya. Kegiatan pelatihan diakhiri dengan foto bersama dan pemberian cendera mata dari Universitas Nusa Mandiri kepada RW 13 Cipinang Melayu, Jakarta Selatan. Dengan adanya kegiatan pengabdian masyarakat berupa pelatihan pemeliharaan *website* ini diharapkan dapat menambah pengetahuan peserta mengenai betapa pentingnya memelihara sebuah *website* yang telah dibuat demi keberlangsungan *website* tersebut agar tetap berjalan dengan optimal sehingga pelayanan yang diberikan menjadi semakin efektif dan efisien. Selain itu dengan pemeliharaan *website* yang dilakukan dapat menghindari kehilangan data karena virus atau kemungkinan data dicuri oleh oknum yang tidak bertanggung jawab. Pada Gambar 6 dan Gambar 7 dapat diamati proses penyerahan cendera mata dan foto bersama antara peserta dan panitia kegiatan.



Gambar 6. Penyerahan Cendera Mata Kepada RW 13



Gambar 7. Foto Bersama Antara Peserta dan Panitia Kegiatan

Selain itu untuk mengetahui bagaimana respon peserta atas kegiatan pelatihan yang telah dilakukan kami menyebarkan kuesioner kepada peserta pelatihan. Adapun hasil dari pengisian kuesioner tersebut dapat digunakan sebagai respon peserta atas kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilakukan.

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner oleh 20 peserta dapat disimpulkan bahwa peserta merasa puas atas terlaksananya kegiatan pelatihan ini. Selain itu peserta berpendapat bahwa kegiatan pengabdian berupa pelatihan ini telah memenuhi harapan peserta, dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan peserta, serta dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada. Bukti rekapitulasi hasil perhitungan pengisian kuesioner dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Rekapitulasi Jawaban Responden

No	Pertanyaan	Skor Rata-Rata	Grade Keterangan
1	Informasi kegiatan pada saat pelaksanaan	4,05	A (Sangat Puas)
2	Materi/modul pelatihan/Kegiatan	3,95	B (Puas)
3	Sarana dan prasarana yang digunakan pada saat kegiatan berlangsung	4,1	A (Sangat Puas)
4	Menurut anda, bagaimana Tema kegiatan ini	4,3	A (Sangat update)
5	Menurut anda, bagaimana materi yang disampaikan oleh Tutor/Narasumber menyampaikan materi	4,35	A (Sangat Bagus)
6	Susunan acara berjalan dengan baik	4,1	A (Sangat Setuju)
7	Menurut anda kegiatan ini memberikan manfaat bagi peserta	4,55	A (Sangat Setuju)
8	Kegiatan ini menambah wawasan peserta (mengenai tema yang disampaikan)	4,25	A (Sangat Setuju)
9	kegiatan ini menambah keterampilan peserta sesuai dengan tema yang disampaikan	4,2	A (Sangat Setuju)
10	Kegiatan ini telah memenuhi harapan peserta	4,15	A (Sangat Setuju)
11	Kegiatan ini memberikan pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi kepada peserta secara berkelanjutan	4,3	A (Sangat Setuju)
12	Hasil kegiatan ini dapat memberikan solusi bagi permasalahan yang dihadapi oleh peserta	4,1	A (Sangat Setuju)
13	Seberapa besar minat anda untuk berpartisipasi jika kegiatan ini diadakan kembali	4	B (Berminat)

Adapun perhitungan rekapitulasi jawaban responden dihasilkan dari perhitungan frekuensi masing-masing jawaban responden, kemudian dihitung skor rata-rata dari jawaban responden sehingga dihasilkan grade keterangan berdasarkan skor rata-rata tersebut dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Jika skor rata-rata lebih dari 4 maka grade A (Sangat Puas/Sangat Update/Sangat Bagus/Sangat Setuju/Sangat Berminat)
2. Jika skor rata-rata lebih dari 3 maka grade B (Puas/Update/Bagus/Setuju/Berminat)
3. Jika skor rata-rata lebih dari 2 maka grade C (Cukup Puas/Cukup Update/Cukup Bagus/Cukup Setuju/Cukup Berminat)

4. Jika skor rata-rata lebih dari 1 maka grade D (Tidak Puas/Tidak Update/Tidak Bagus/Tidak Setuju/Tidak Berminat)
5. Jika skor rata-rata kurang dari 1 maka grade E (Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak Update/Sangat Tidak Bagus/Sangat Tidak Setuju/Sangat Tidak Berminat)

Kesimpulan

Kesimpulan dari kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilakukan berupa pelatihan pemeliharaan *website* yaitu dapat menambah pengetahuan para peserta betapa pentingnya pemeliharaan sebuah *website* demi menjaga *website* agar tetap berjalan dengan baik. Selain itu meningkatnya keterampilan para pengurus RW maupun pengurus Karang Taruna dalam melakukan pemeliharaan *website*, sehingga pelayanan yang diberikan menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan adanya pelatihan ini dapat meningkatkan pengetahuan, pemahaman serta keterampilan para pengurus RW dalam memelihara *website*. Saran yang dapat diampaikan yaitu, perlu diadakan pelatihan lebih lanjut yang di fokuskan kepada pengelola *website*.

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kami sampaikan kepada Bapak H. Khotibul Umam, S.Pd. selaku Ketua RW 13 Cipinang Melayu, Jakarta Timur, seluruh pengurus RT, pengurus RW dan pengurus Karang Taruna RW 13 selaku peserta pada kegiatan pengabdian masyarakat, serta para panitia yang telah melancarkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

Daftar Pustaka

- Amalia, H., Retnasari, T., & Rachmawati, S. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Pelayanan Akademik Rumah Tahfidz dan TPQ Sakinah Cipayung Jakarta Timur. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 228–235.
- Arohman, A., Katarina, D., & Andrari, F. R. (2022). Perancangan Sistem Informasi Aplikasi RT RW di Wilayah Pondok Ranggong Berbasis Java. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi)*, 6(1), 157–163.
- Arsi, P., Waningsih, S., Pambudi, A. S., & Maisa, W. (2019). Peningkatan Kualitas SDM dengan Pemanfaatan Iptek melalui Pelatihan Komputer Dasar dan Internet pada Anggota Polsek Kedungbanteng. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 191-196.

- Duskarnaen, M. F., & Nurhidayat, D. (2022). Pelatihan Pemeliharaan Website di Lingkungan Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Universitas Negeri Jakarta Desa Muara Gembong Kecamatan Muara Gembong Kabupaten Bekasi Propinsi Jawa Barat. *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian kepada Masyarakat 2022 (SNPPM2022)*, 74–82.
- Jaenudin, A., Wahyuningtyas, D., Dwi, P., & Pamungkas, A. (2016). Sistem Pemantauan dan Pemeliharaan Perangkat Teknologi Informasi Berbasis Web pada Departemen IT PT Denso Indonesia Bekasi. *Jurnal Teknologi Informasi*, 1(1), 119-134.
- Krisdiyanto, Nugroho, A. W., Azhar, C., Adi, R. K., & Nugroho, A. R. A. (2022). Upaya Meningkatkan Pengunjung Website Kelompok Pemuda Rw 049 Pogung Kidul dengan Cross-Platform. *Jurnal ADIMAS*, 6(1), 1-8.
- Madeira, F., Pearce, M., Tivey, A. R. N., Basutkar, P., Lee, J., Edbali, O., ... Lopez, R. (2022). Search and Sequence Analysis Tools Services from EMBL-EBI in 2022. *Nucleic Acids Research*, 50(W1), W276–W279.
- Munazilin, A. & Susanto, A. (2021). Pembuatan Webiste Desa Wringinanom Kecamatan Asembagus Kabupaten Situbondo Sebagai Sarana Publikasi Dan Promosi Potensi Desa. *JlPI: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika*, 1(2), 16-21.
- Riduwan, A. (2016). Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat oleh Perguruan Tinggi. *EKUITAS: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 3(2), 95-107.
- Setiani, P., Junaedi, I., Sianipar, A. Z., & Yasin, V. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Penduduk Berbasis Website di RW 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 1(1), 20-35.
- Singgalen, Y. A. (2021). Perkembangan Riset Desain Sistem Informasi Menggunakan Pendekatan Terstruktur : Systematic Literature Review. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(4), 557–581.